



## BESCHLUSS

VOM 12. DEZEMBER 2019

GESCH.-NR. 2019-0729  
BESCHLUSS-NR. 2019-227  
IDG-STATUS öffentlich

SIGNATUR **16 GEMEINDEORGANISATION**  
**16.13 Wirkungsorientierte Verwaltungsführung WoV / New Public Manage-**  
**16.13.10 ment NPM**  
**Controlling/Reporting**

BETRIFFT **Controlling Leistungsvereinbarungen; Grundlagen für die Umsetzung ab 2020; Genehmigung**

---

## AUSGANGSLAGE

Der Stadtrat hat an seiner Sitzung vom 13. Juli 2006 die systematische Überprüfung der Leistungen beschlossen, welche zu Gunsten der Öffentlichkeit erbracht werden. Die Ergebnisse werden dem Stadtrat jährlich zur Kenntnisnahme und Genehmigung unterbreitet.

Für die Angebote der familienergänzenden Betreuungseinrichtungen (FEB) hat der Stadtrat zudem einen Controlling-Ausschuss eingesetzt. Dieser prüft die Zielerreichung der FEB-Leistungen in qualitativer und wirtschaftlicher Sicht und schlägt dem Stadtrat Massnahmen vor.

Die Erfahrungen aus der jährliche Prüfung der Leistungen zeigen, dass

- eine Aktualisierung des Inventars der Leistungsvereinbarungen nötig ist;
- die Unterlagen zur Leistungserhebung zu überarbeiten sind;
- die Ressorts die Verantwortung für die Prüfung von Leistungen geringer Tragweite selbständig übernehmen sollen;
- die kurze Periodizität aufgrund der jährlichen Überprüfung zu wenig Zeit für Gespräche und Anpassungen mit den Leistungserbringern lässt;
- die Informationen im jährlichen Controlling-Bericht an den Stadtrat repetitiv und zu umfangreich sind.

## INVENTAR DER LEISTUNGSVEREINBARUNGEN UND CONTROLLING-RHYTHMUS

Im Rahmen des Controlling-Berichts werden Leistungen unterschiedlicher finanzieller, qualitativer und gesellschaftlicher Tragweite geprüft. Die Analyse ergibt folgende Gruppierung:

1. Leistungen mit hoher finanzieller Beteiligung der Stadt, qualitativer Priorität und gesellschaftlichem Gesamtinteresse, welche die Stadt erbringen muss und über welche nicht in anderem Rahmen Bericht erstattet wird.
2. Leistungen mit finanzieller Beteiligung über Fr. 10'000.- und gesellschaftlicher Wichtigkeit.
3. Leistungen mit finanzieller Beteiligung bis Fr. 10'000.-.
4. Leistungen, welche durch die Leistungserbringer strukturiert überprüft werden, bei denen eine separate Berichterstattung erfolgt oder welche durch eine Vielzahl von Vertragsgemeinden bezogen werden, welche die Qualität beurteilen.



### BESCHLUSS

VOM 12. DEZEMBER 2019

GESCH.-NR. 2019-0729

BESCHLUSS-NR. 2019-227

Die Periodizität der Berichterstattung soll den vier Gruppen angepasst werden; dies führt zu folgender Aufteilung des Inventars und der Leistungsüberprüfung:

#### ZWEIJAHRES-RHYTHMUS

Definition: Leistungen mit hoher finanzieller Beteiligung der Stadt, qualitativer Priorität und gesellschaftlichem Gesamtinteresse.

Die Leistungen werden durch die Leistungserbringer in einem Leistungsblatt erfasst. Zudem wird die Jahresrechnung geprüft und im Bereich der Familienergänzenden Betreuung der Vollkostentarif. Die Ressorts Bildung und Gesellschaft legen dem Stadtrat einen zusammenfassenden Bericht zur Genehmigung vor.

LEISTUNGSVEREINBARUNG	ZWECK	LEISTUNGSERBRINGER	ZUSTÄNDIGES RESSORT
Arbeitsvermittlungsprogramm ETCETERA	Arbeitsvermittlungsprojekt für Erwerbslose	Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH, Zürich	Gesellschaft
Kinderhaus AHOI	Familienergänzende Kinderbetreuung	Verein AHOI	Bildung
Kindertagesstätte Effretikon	Familienergänzende Kinderbetreuung	Stadt Illnau-Effretikon	Bildung
Kindertagesstätte Illnau	Familienergänzende Kinderbetreuung	Stadt Illnau-Effretikon	Bildung
Schulergänzende Betreuung	Familienergänzende Kinderbetreuung	Stadt Illnau-Effretikon	Bildung
Spitex	Spitexangebot für die Bewohner/innen	Verein SPITEX Kempt	Gesellschaft
Tageshort Rikon	Familienergänzende Kinderbetreuung mit pädagogischem Schwerpunkt	Stadt Illnau-Effretikon	Bildung

#### VIERJAHRES-RHYTHMUS

Definition: Leistungen mit finanzieller Beteiligung der Stadt über Fr. 10'000.- und gesellschaftlicher Wichtigkeit.

Die Leistungen werden durch die Leistungserbringer in einem Leistungsblatt erfasst. Zudem werden die Jahresrechnung des Vorjahres und die Bilanz durch das zuständige Ressort Präsidiales oder Gesellschaft geprüft.

Die Ressorts Gesellschaft und Präsidiales legen dem Stadtrat alle vier Jahre zusammen mit Bericht über die Leistungen im Zweijahres-Rhythmus einen zusammenfassenden Bericht zur Genehmigung vor.

LEISTUNGSVEREINBARUNG	ZWECK	LEISTUNGSERBRINGER	ZUSTÄNDIGES RESSORT
Bibliotheken Illnau und Effretikon	Zugang zu Büchern und Medien für die Bevölkerung	Bibliotheksverein	Präsidiales
Elternverein Illnau	Förderung von Aktivitäten für Familien und Kinder	Elternverein Illnau	Gesellschaft
Familienverein Effretikon	Angebote und Wahrung der Interessen für Familien und Kinder	Familienverein Effretikon	Gesellschaft
Forum 21	Förderung einer nachhaltigen Entwicklung auf der Basis der UNO-Agenda 2030	Verein Forum 21	Präsidiales
Lebensphase 3	Wohlergehen der Seniorinnen und Senioren	Verein Lebensphase 3	Gesellschaft
Pro Senectute	Wohlergehen der Seniorinnen und Senioren	Pro Senectute Kanton Zürich, Ortsvertretung Illnau-Effretikon	Gesellschaft
Robinsonspielplatz	Begegnungsmöglichkeit für Kinder, Jugendliche und deren Eltern	Verein Robinsonspielplatz	Gesellschaft
Stadtmusik	Auftritte an Anlässen in der Gemeinde und Konzerte	Stadtmusik Illnau-Effretikon	Präsidiales



### BESCHLUSS

VOM 12. DEZEMBER 2019

GESCH.-NR. 2019-0729

BESCHLUSS-NR. 2019-227

#### CONTROLLING OHNE BERICHT DURCH DIE RESSORTS

Definition: Die Stadt leistet eine geringe finanzielle Beteiligung (bis Fr. 10'000.-) und es besteht eine Leistungsvereinbarung in vereinfachter Form.

Die Ressorts Tiefbau, Präsidiales und Sicherheit beurteilen die Leistungserfüllung in geeigneter Periodizität eigenverantwortlich und ergreifen wo nötig Massnahmen.

LEISTUNGSVEREINBARUNG	ZWECK	LEISTUNGSERBRINGER	ZUSTÄNDIGES RESSORT
Finnenbahn	Wartung und Unterhalt der Finnenbahn Effretikon	Goldies Eishockey-Plauschmannschaft	Tiefbau
Kinderfasnacht	Jährliche Durchführung der Kinderfasnacht in Effretikon	KIWANIS Club Illnau-Effretikon	Präsidiales
Samariterverein	Aufgaben des Bevölkerungsschutzes	Samariterverein	Sicherheit
Vitaparcours	Wartung und Unterhalt des Vitaparcours Effretikon	Turnverein Effretikon, Aktivrieger	Tiefbau

#### BESONDERE LEISTUNGEN

Definition: Leistungen, welche durch die Leistungserbringer strukturiert überprüft werden, bei denen eine separate Berichterstattung erfolgt oder welche durch eine Vielzahl von Vertragsgemeinden bezogen werden, welche die Qualität beurteilen.

Diese Leistungen werden nicht mehr im Controlling-Bericht erwähnt.

LEISTUNGS-VEREINBARUNG	ZWECK	LEISTUNGSERBRINGER	ZUSTÄNDIGES RESSORT
Stiftung Netzwerk Dezentrale Drogenhilfe im Zürcher Oberland	Drogenhilfe für das Zürcher Oberland durch verschiedene Einrichtungen: Betreuungsangebot, Auffangwohngruppe, Begleitetes Wohnen, Wohnhilfe, Jobbus/Garage	Stiftung Netzwerk für Soziale Arbeit, Sport und Kultur	Gesellschaft

#### Begründung:

Die privatrechtliche Stiftung Netzwerk betreibt im Rahmen der Dezentralen Drogenhilfe (DDH) für das Zürcher Oberland verschiedene Einrichtungen, wie beispielsweise Auffangwohngruppe, Begleitetes Wohnen, Wohnhilfe, Jobbus/Garage etc. Der Stiftung sind verschiedene politische Gemeinden mittels Vertrag angeschlossen. Die Gemeinden entrichten einen solidarischen Pro-Kopf-Beitrag von Fr. 0.70. Sie profitieren im Gegenzug von günstigeren Tagestaxen der Netzwerkangebote. Da der Kanton Zürich und diverse Gemeinden mit der Stiftung Netzwerk eine Zusammenarbeit betreiben, ist ein Controlling und damit eine Steuerung und Einflussnahme durch die Stadt Illnau-Effretikon nur in geringem Masse möglich und somit auch nicht sinnvoll.

Jugendarbeit	Begegnungsmöglichkeit und Angebot zur Freizeitgestaltung von Jugendlichen	Stadt Illnau-Effretikon	Gesellschaft
--------------	---	-------------------------	--------------

#### Begründung:

Die Jugendarbeit ist ein Bereich des Ressorts Gesellschaft der Stadt Illnau-Effretikon. Die Berichterstattung erfolgt über den jährlichen Geschäftsbericht.



### BESCHLUSS

VOM 12. DEZEMBER 2019

GESCH.-NR. 2019-0729

BESCHLUSS-NR. 2019-227

---

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen	Sicherstellung der stationären Pflege und Betreuung von Seniorinnen und Senioren	Alters- und Pflegezentrum	Gesellschaft
--	---	---------------------------	--------------

---

#### Begründung:

Der Stadtrat genehmigt die Leistungsvereinbarung zwischen dem Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen sowie der Gemeinde Lindau und der Stadt Illnau-Effretikon in einem separaten Beschluss. Die Leistungsvereinbarung basiert auf dem Rahmenvertrag, welcher neu vom Parlament genehmigt wird.

Zudem wird dem Stadtrat jeweils das vom Verwaltungsrat genehmigte Budget sowie der Finanzplan des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen zur Kenntnis vorgelegt.

---

Verein Tagesfamilien Zürcher Oberland	Familienergänzende Kinderbetreuung	Verein Tagesfamilien Zürcher Oberland	Bildung
--	------------------------------------	--	---------

---

#### Begründung:

Der Verein Tagesfamilien Zürcher Oberland vermittelt Tagesfamilien für fast alle Gemeinden im Zürcher Oberland. Die Stadt übernimmt die Differenz gegenüber den Vollkostentarifen für die Betreuung von Kindern aus Illnau-Effretikon. Da diverse Gemeinden eine Zusammenarbeit betreiben, ist ein Controlling und damit eine Steuerung und Einflussnahme durch die Stadt Illnau-Effretikon nur in geringem Masse möglich.

### ZEITPLAN

Die angepasste Periodizität der Überprüfung der Leistungen ergibt folgenden Zeitplan:

#### CONTROLLING DER LEISTUNGSVEREINBARUNGEN MIT ZWEI- UND VIERJAHRESRHYTHMUS

Dezember 2019	Kommunikation des vorliegenden Beschlusses
Januar 2020	Abteilungen: Versand der Controlling Unterlagen an die Leistungserbringer des Zwei- und Vierjahresrhythmus
April 2020	Controlling-Ausschuss: Prüfung und Besprechung aller Unterlagen, Controlling-Bericht Überprüfung der Vollkosten der FEB-Angebote
Mai 2020	Stadtrat: Kenntnisnahme Controlling-Bericht
Juni 2020	Information an die Leistungserbringer über allfällige Leistungsanpassungen, Festlegung der neuen Leistungsvereinbarungen für die zwei beziehungsweise vier folgenden Jahre durch die Abteilungen (sofern nicht bereits andere Befristungen der Vereinbarungen bestehen)



### **BESCHLUSS**

VOM 12. DEZEMBER 2019

GESCH.-NR. 2019-0729

BESCHLUSS-NR. 2019-227

#### CONTROLLING DER LEISTUNGSVEREINBARUNGEN MIT ZWEIJAHRESRHYTHMUS

Dezember 2021	Abteilungen: Versand der Controlling Unterlagen an die Leistungserbringer des Zweijahresrhythmus (FEB-Angebote, Spitex und ETCETERA)
April 2022	Controlling-Ausschuss: Prüfung und Besprechung aller Unterlagen, Controlling Bericht Überprüfung der Vollkosten der FEB-Angebote
Mai 2022	Stadtrat: Kenntnisnahme Controlling-Bericht
Juni 2022	Information der Leistungserbringer über allfällige Leistungsanpassungen, Festlegung der neuen Leistungsvereinbarungen für die zwei folgenden Jahre durch die Abteilungen

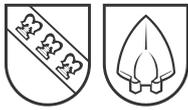
Im Anschluss folgen die Überprüfungen der Leistungen jeweils im Zwei- beziehungsweise Vierjahresrhythmus.

#### **CONTROLLING-AUSSCHUSS**

Das Controlling der Leistungsvereinbarungen zu Handen des Stadtrates wird durch den Controlling-Ausschuss koordiniert und mittels zusammenfassendem Bericht dem Stadtrat zur Kenntnis vorgelegt.

Zusammensetzung Controlling-Ausschuss:

- Franziska Bürgisser, Leiterin Bildung (Vorsitz)
- Urs Gröbli, Leiter Gesellschaft
- Nicole Schönbächler, Leiterin Finanzen
- Marco Steiner, Leiter Präsidiales
- Franzisca Keel, Leiterin Betreuung, Abteilung Bildung



### BESCHLUSS

VOM 12. DEZEMBER 2019

GESCH.-NR. 2019-0729

BESCHLUSS-NR. 2019-227

### DER STADTRAT ILLNAU-EFFRETIKON

AUF ANTRAG DES RESSORTS BILDUNG

#### BESCHLIESST:

1. Die vorstehenden Grundlagen zum Leistungscontrolling werden genehmigt.
2. Der Controlling-Ausschuss wird beauftragt, das Leistungscontrolling zu Handen des Stadtrats umzusetzen.
3. Die Ressorts mit Zuständigkeiten für Leistungsvereinbarungen ohne Controlling durch den Stadtrat beurteilen die Leistungen in geeigneter Periodizität eigenverantwortlich und ergreifen wo nötig Massnahmen.
4. Mitteilung durch Protokollauszug an:
  - a. Rechnungsprüfungskommission
  - b. Etcetera Glattbrugg, Europa-Strasse 9, 8152 Glattbrugg
  - c. Spitex Kempt, Märtplatz 15/17, 8307 Effretikon
  - d. Verein Kinderhaus AHOI, Bruggwiesenstrasse 3, 8307 Effretikon
  - e. Bibliotheksverein Illnau-Effretikon, Herbert Kuhn, Lindenstr. 26, 8307 Effretikon
  - f. Elternverein Illnau, c/o Claudia Germann, Steinacherstrasse 22, 8308 Illnau
  - g. Familienverein Effretikon, Vorstand, Kipferhaus, Wangenerstrasse 9, 8307 Effretikon
  - h. Forum 21, Geschäftsstelle, 8307 Effretikon
  - i. Verein Lebensphase 3, Bruno Lobsiger, Chaltenried 4, 8310 Grafstal
  - j. Verein Pro Senectute, Ruth Hildebrand-Hausammann, Rütlistrasse 53, 8308 Illnau
  - k. Verein Robinsonspielplatz, Kirchweg 33, 8307 Effretikon
  - l. Stadtmusik Illnau-Effretikon, Postfach 414, 8307 Effretikon
  - m. Kiwanis Club Illnau-Effretikon, c/o Nicole Schönbächler, Würglenstrasse 19, 8307 Effretikon
  - n. Samariterverein Illnau-Effretikon, Harald Glatzl, Grendelbachstrasse 41, 8307 Effretikon
  - o. Stiftung Netzwerk, Wettsteinweg 1, 8630 Rüti
  - p. Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen, Märtplatz 19, 8307 Effretikon
  - q. Verein Tagesfamilien Zürcher Oberland, Spitalstrasse 29, 8630 Rüti
  - r. Alle Abteilungen (7)

#### Stadtrat Illnau-Effretikon

Ueli Müller  
Stadtpräsident

Peter Wettstein  
Stadtschreiber

Versandt am: 16.12.2019